**A foglalás és ajánlatkérés formája**

A ROTH TURISTAHÁZ szálláshely foglalást kizárólag írásban (e-mailben) fogad el.

Ajánlat vagy információkérés céljából az elérhetőségeink:

Honlap: [**https://taegrt.hu/roth-turistahaz/**](https://taegrt.hu/roth-turistahaz/)

E-mail: rothturistahaz@taegrt.hu

Telefon: +36  30 115 18 06

Kérjük a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért minden adatot pontosan és értelemszerűen kitölteni szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám és e-mail) helyes megadására!
A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Visszaélések elkerülése végett, amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, ill. e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére, a ROTH TURISTAHÁZAT üzemeltető TAEG Zrt. fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.

– Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a „Megjegyzés” rovatba írják be.

– Kérjük azon vendégeinket, akik gyermek(ek)kel érkeznek, hogy a gyermek(ek) életkorának megfelelő rovatot töltsék ki.

– Kérjük vendégeinket, hogy a számlázási adatokat előzetesen szíveskedjenek megadni a számlázási adatokban.

– Telefonon keresztül csak előzetes foglalást tudunk felvenni, amely az e-mailben történt megerősítést követően válik véglegessé.

A foglalás benyújtásával a szállásfoglalást leadó vendég elismeri, hogy a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja!

**A foglalás lépései:**

1. Ajánlatkérés (csak írásban)
2. Foglalás (csak írásban)
3. Foglalás visszaigazolása

**Ajánlatkérés**

1. E-mailben rothturistahaz@taegrt.hu email címen
2. Az www.hu weboldalon a “Kapcsolat” menüben
3. Telefonon csak előzetes ajánlatkérés lehetséges, amit írásban is megerősíteni szükséges és a válasz e-mailben történő megerősítés után válik visszaigazolttá

**Foglalás kizárólag az alábbi szerint lehetséges:**

* Írásban (e-mail)-rothturistahaz@tagrt.hu
* Saját üzemeltetésű online-foglalási rendszerén keresztül
* Telefonon csak előfoglalás lehetséges, amit írásban is megerősíteni szükséges és a válasz e-mailben történő megerősítés után válik visszaigazolttá.

**A foglalás formai követelményei:**

A foglalás visszaigazolására kizárólag az alábbi adatok pontos megadása után lehetséges:

1. Foglaló neve
2. A foglaló nemzetisége
3. Érkező személyek száma
4. Gyermekek életkora
5. Érkezési dátum
6. Elutazás dátuma
7. Éjszakák száma
8. Fizetési mód megjelölése
9. Számlázás adatai

**Fizetés:**

Érkezéskor a helyszínen, a szállás elfoglalását megelőzően.

**A szolgáltatás befizetésének lehetőségei:**

1. Banki átutalás,
2. Készpénzes befizetés helyszínen,
3. Bankkártyával,
4. OTP SZÉP- kártyával

**1/a. Banki átutalás HUF Forintban**

**A szolgáltatás ellenértékét az alábbi számlára átutalni szíveskedjenek:**

Számlatulajdonos: TAEG Tanulmányi Erdőgazdaság Zrt.
Számlavezető bank: OTP BANK Nyrt,
Számlaszám:

SWIFT code:

Iban code:

**1/a. Banki átutalás devizában**

Számlatulajdonos: TAEG Tanulmányi Erdőgazdaság Zrt.
Számlavezető bank: OTP BANK Nyrt,
Számlaszám:

SWIFT code:

Iban code:

**2. Készpénzes befizetése a helyszínen**

Érkezéskor a gondnok részére készpénzfizetési számla ellenében.

**3. Bankkártyával a helyszínen**

Az OTP BANK Nyrt. által működtetett POS terminálon keresztül, érkezéskor készpénzfizetési számla ellenében.

**4. OTP SZÉP- kártyával:**

A fizetés körülményeiről kérem, tájékozódjon a kártyakibocsátó bank honlapján!

**OTP szép kártya**: A szálláshelyek közül válassza ki a Roth Turistaházat.

**Lemondási feltételek**

1. Lemondás a foglalástól számított 4 napon túl a teljes foglalás 15 %-nak megfelelő kötbér megfizetése mellett.
2. Lemondás a foglalástól számított 2 napon belül a teljes foglalás 30 %-nak megfelelő kötbér megfizetése mellett.
3. Lemondás csak írásban lehetséges.

A TAEG Zrt. a kötbér összegének érvényesítését a foglalásban megadott számlázási adatok alapján teszi meg.

 A foglalással véglegesített foglalások esetén a turistaházat a foglalásban rögzített időszakra a vendég részére zároljuk, más érdeklődő számára nem tesszük elérhetővé. A szállásdíjat minden esetben a teljes lefoglalt időszakra szükséges fizetni. A foglalással véglegesített időszakon belüli későbbi érkezés vagy korábbi távozás esetén is a teljes szállásdíj fizetendő!

A foglalás létszámának vendég kérésére történő csökkentése, az érkezési időpontot megelőző 5 napig lehetséges költségmentesen. 5 napon beüli létszám csökkentés esetén az eredeti foglalásban szereplő szállásdíj fizetendő érkezéskor.

Amennyiben előzetes értesítés nélkül kevesebben érkeznek, mint amennyi az eredeti foglalásban szerepel, abban az esetben is a foglalás visszaigazolásában szereplő eredeti összeg fizetendő érkezéskor.