

## **MUCK TURISTAHÁZ HÁZIRENDJE**

Kérjük figyelmesen olvassa el!

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak kollégáinkhoz. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

### **Bejelentkezés / Kijelentkezés:**

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles. Jogszabály felhatalmazása alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni a vendég személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

### **Fizetés:**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése távozás előtt történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, Szép kártya (OTP), utalás

### **Parkoló használat:**

A parkoló használata ingyenes, kérjük a kaput mindig ZÁRVA tartani.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kiseb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

### **Dohányzás:**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

#### **Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!**

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

### **Szobák, fűtés, berendezési tárgyak használata:**

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Kérünk minden vendéget, hogy csak egy ágyat/ágyneműt használjanak, ne pakoljanak másik ágyra táskát, ne feküdjenek rá koszos ruhával tiszta ágyra, több ágynemű használata esetén többletköltséget számlázhatunk ki.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

Kérjük Önöket, a termosztátoknál csak a hőfokot legyenek szívesek állítani, mást ne állítsanak el, ne kapcsolják ki, ne indítsák újra, mert az a kazán meghibásodáshoz, rosszabb esetben felrobbanásához vezethet! Amennyiben probléma merül fel kérjük szíveskedjenek jelezni felénk.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy a villanyok mindenhol lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva, ablak be van-e zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze munkatársunknak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles azt jelezni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

### **Étkezés:**

Az turistaház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

### **Takarítás:**

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal kérjük jelezzék, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottilétük alatt takarítást nem végzünk.

### **Személtelhelyezés, kezelés:**

A háztartási szemét gyűjtése a kihelyezett szemetes edényekben történik, illetve azok ürítése esetén nagy szemeteskuka áll rendelkezésre.

A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, ágyak alatt, közösségi tereken...

### **Tűzrakás-bográcsozás, flekkenezés:**

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

### **Tűzvédelem:**

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonal ábrája a szobák bejárati ajtó belső részén megtalálható.

### **Szolgáltatások:**

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A wifi használat ingyenes.

**Egyéb:**

A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

**Háziállatot a turistaházba BEHOZNI TILOS!**

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**

